

STABEL

Qualitätspolitik von Arbeitsbühnen STABEL GmbH

Unser Anspruch

Qualität ist ein wesentlicher Bestandteil der Identität der **Arbeitsbühnen STABEL GmbH**. Die Vorgaben unserer Kunden stehen für uns im Mittelpunkt. Dabei integrieren wir konsequent die Vorgaben des Gesetzgebers und der Berufsgenossenschaften, um ein Höchstmaß an Sicherheit im Umgang mit unseren Maschinen zu gewährleisten.

Unsere Vision

Unsere Vision ist es, Kundenerwartungen nicht nur zu verstehen, sondern durch exzellenten Service zu **übertreffen**. Wir streben eine führende Rolle durch herausragende Qualität und gelebten Umweltschutz an. Die Wertschöpfung aus unseren Produkten und Dienstleistungen bildet dabei das Fundament für unseren gemeinsamen Erfolg.

Unser Versprechen an den Kunden

Sowohl unsere Führungskräfte als auch alle Mitarbeiter verpflichten sich persönlich, diesen hohen Qualitätsstandards täglich zu leben. Wir definieren Kundenkomfort durch:

- **Kurze Reaktionszeiten** und eine verlässliche Erreichbarkeit.
- **Reibungslose Auftragsabläufe zur Minimierung von Stillstandzeiten.**
- Eine **umfangreiche Palette** an Produkten und Dienstleistungen.

Partnerschaften und Lieferanten

Wir verstehen unsere Partner im Vermietgeschäft sowohl als Kunden, als auch als Lieferanten. Sollten Anforderungen die Kapazitäten unseres eigenen Fuhrparks übersteigen, greifen wir auf ein Netzwerk qualifizierter Partner zurück. Diese wählen wir sorgfältig nach unseren eigenen hohen Maßstäben für **Kundenzufriedenheit, Sicherheit und Umweltschutz** aus.

Technik und Service-Garantie

Wir setzen auf moderne Technik unter Berücksichtigung wirtschaftlicher und ökologischer Vertretbarkeit. Das Kundeninteresse ist unser höchstes Gut:

Unsere Service-Garantie:

Im Falle eines technischen Defekts lassen wir Sie nicht warten. Wir setzen alles daran, eine Instandsetzung oder einen Austausch innerhalb kürzester Zeit – in der Regel innerhalb eines Werktages – zu realisieren. Unser Team aus mobilen Monteuren und die eigene Logistik sorgen für eine maximale Einsatzbereitschaft Ihrer Projekte.

Kontinuierliche Verbesserung (KVP)

Transparenz und Qualität gehören für uns untrennbar miteinander verbunden. Durch unseren gelebten **kontinuierlichen Verbesserungsprozess** steigern wir stetig unsere Effizienz. Dies ermöglicht uns:

1. Den Ressourcenverbrauch nachhaltig zu optimieren.
2. Die Umwelt durch moderne Standards zu schonen.
3. Sichere und hochwertige Produkte für unsere Kunden bereitzustellen.