

# Qualitätspolitik

Qualität ist ein wesentlicher Bestandteil der Firma Arbeitsbühnen STABEL GmbH.

Vorgaben unserer Kunden stehen dafür im Mittelpunkt, dennoch vergessen wir dabei nicht die Anforderungen des Gesetzgebers und Berufsgenossenschaften, die unter anderem auch für Sicherheit im Umgang mit unseren Maschinen sorgen. Unsere Vision ist es, im Rahmen dieser Vorgaben Kundenerwartungen zu verstehen, vorauszusehen und zu übertreffen. Bundes- und europaweite Bekanntheit durch Umweltschonung und Qualität ist genauso unser Ziel, wie die Wertschöpfung aus unseren Produkten und Dienstleistungen selbst.

Unsere Führungskräfte, genauso wie alle Mitarbeiter, verpflichten sich diese Qualität im Sinne unserer Kunden sicherzustellen. Wir verschreiben uns dem Kundenkomfort in Form von kurzen Reaktionszeiten, ständiger Erreichbarkeit, einem flüssigen, ausfalllosen Auftragsablauf und einer umfangreichen Produkt- und Dienstleistungspalette. Dabei verstehen wir unsere Partner im Vermietgeschäft sowohl als Kunde, als auch als Lieferant. Wir sehen ein, dass manche Kundenanforderungen die Leistungsdaten unserer eigenen Maschinen übersteigen können und nur über Fremdzumietung zu gewährleisten sind.

Diese und andere Lieferanten, suchen wir auf Grundlage und Bemessung unserer eigenen Qualitätsansprüche an die Kundenzufriedenheit, Sicherheit und Umweltschutz aus. Letzterer wird durch Einsatz des aktuellen Standes der Technik im Hinblick auf wirtschaftliche und ökologische Vertretbarkeit als Bestandteil unseres Handelns umgesetzt.

Weiterführend zählt das Kundeninteresse als das höchste Gut. Sollte es bei unseren sorgfältig gewarteten und geprüften Maschinen dennoch zu Ausfällen kommen, halten wir die Ausfallzeit immer unter 24 Stunden durch eine eigene Werkstatt und LKW-Flotte, sowie mobile Servicemonteur und die Bereitschaft die Maschinen schnellstmöglich auszutauschen.

Transparenz und Qualität wachsen miteinander. Durch den in unserem Unternehmen gelebten kontinuierlichen Verbesserungsprozess können wir beide stetig steigern. Dies ermöglicht uns, jedes Jahr weniger Ressourcen zu verbrauchen, was unsere Wertschöpfung fördert, die Umwelt schont und unseren Kunden sichere und hochwertigere Produkte zur Verfügung stellt.